



# Flavien PRADIER

## TECHNICIEN SUPPORT EN INFORMATIQUE

À la recherche d'une alternance en tant que Technicien Support / Technicien  
Systèmes et Réseaux – Septembre 2025

- ✉ flavien.prd@gmail.com
- 🏠 Orly (94310)
- 📅 17 ans
- 📍 Île-de-France
- ☎ 07 44 82 43 95

### Réseaux sociaux

in @Flavien PRADIER

### Langues

#### Anglais



Niveau B2

#### Tamoul



### Atouts

#### Adaptabilité

Facilité d'adaptation dans de nouveaux environnements et face à de nouveaux défis.

#### Curiosité

Envie d'apprendre de nouvelles compétences et de rester à jour dans les évolutions technologiques.

#### Autonomie

Capacité à travailler de manière indépendante et à prendre des initiatives.

#### Rigueur

Attention aux détails et respect des procédures pour un travail précis et de qualité.

### Centres d'intérêt

Natation (Loisir)

Escalade (Loisir)

### Diplômes et Formations

#### Baccalauréat Professionnel en Systèmes Numériques – Réseaux Informatiques Systèmes Communicants

De septembre 2022 à juin 2025 Lycée Polyvalent de Cachan – Cachan  
Actuellement en classe de **Terminale** et en cours de préparation du Baccalauréat Professionnel en Systèmes Numériques Option : Réseaux Informatiques Systèmes Communicants – Section Européenne

### Expériences professionnelles

#### Technicien Informatique

Janvier 2025 IT Outlet Cork, Irlande  
Stage réalisé grâce à l'obtention d'une bourse **Erasmus+**.

- Audit d'écrans et d'ordinateurs
- Organisation et mise en place d'un rayon de matériel informatique
- Installation et configuration de postes de travail
- Relation client et conseil en Anglais
- Identification et réponse aux besoins des clients

#### Technicien Informatique de Proximité

Décembre 2024  
Ministère de l'Économie et des Finances et de la Souveraineté industrielle et numérique Paris

- Déploiement d'ordinateurs portables
- Installation d'un poste de travail
- Gestion d'incident avec l'outil Easy Vista
- Support d'intervention

#### Technicien Informatique de Proximité

De mars 2024 à mai 2024  
Ministère de l'Économie et des Finances et de la Souveraineté industrielle et numérique Paris

- Déploiement d'ordinateurs portables
- Installation d'un poste de travail
- Gestion d'incident avec l'outil Easy Vista
- Support d'intervention
- Transfert de données entre deux postes informatiques
- Gestion de droits (Attribution de droits sur des lecteurs réseaux)
- Création de boîtes mails partagées sur Outlook

#### Technicien Support

De janvier 2023 à février 2023 Docaposte Ivry-sur-Seine

- Déploiement d'ordinateurs portables
- Support aux utilisateurs
- Gestion d'incident avec l'outil JIRA

### Informatique

#### Obtention du MOOC de l'ANSSI

Formation d'introduction à la cybersécurité, qui apprend les bases pour protéger les informations et les appareils.

#### Gestion et résolution de tickets

Avec les outils JIRA et EASY VISTA

#### Support aux utilisateurs

Assistance technique aux utilisateurs ( support niveau 1, 2 et 3 )